



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๘๓๓๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กำหนดให้มีการให้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ชัดเจน มีความโปร่งใส ไม่คลุมเครือ ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้ดำเนินการจัดทำสรุปข้อมูลสถิติผู้เข้ามาขอรับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว โดยประกอบด้วยข้อมูลผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in) และข้อมูลสถิติจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ของหน่วยงานรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต ก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการงานในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เห็นควรพิจารณาขออนุมัติเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รวมทั้งสื่อสังคมออนไลน์อื่น ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นายจรัญ ลามคำ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด อบต.

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายศักดิ์สง่า โพธิ์ศรี)

ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ความเห็นนายก อบต.หนองบัว



อนุมัติ

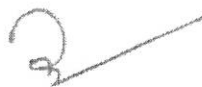


ไม่อนุมัติ

เพราะ.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายบุญธรรม เจริญรส)

ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเนินกุ่ม จังหวัดสกลนคร

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												ผลรวมผู้มาเข้ารับบริการทั้งหมด(คน)
		ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค.๖๗	ก.พ.๖๗	มี.ค.๖๗	เม.ย.๖๗	พ.ค.๖๗	มิ.ย.๖๗	ก.ค.๖๗	ส.ค.๖๗	ก.ย.๖๗	
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์/ขอรับความช่วยเหลือด้านต่างๆ	๑	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๓	๒	๐	๑	๑๐
๒	งานให้บริการนข้อมูลตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑๕	๙	๒๓	๓๐	๑๘	๓๕	๒๒	๑๐	๑๘	๐	๒	๑	๑๘๓
๓	งานให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒	๓	๘	๑๒	๑๘	๓๒	๔๘	๕๑	๓๒	๘	๐	๕	๒๑๙
๔	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๒
๕	การให้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๒๒๐	๓๑๐	๔๐๕	๓๖๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒๙๕
๖	การให้บริการภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๓๐	๒๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๕
๗	งานจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	๑๑	๑๕	๑๓	๑๔	๑๐	๓๐	๒๐	๒๗	๐	๒๖	๔๑	๒๑	๒๒๘
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๓๑	๑๐	๕	๐	๙	๑๒	๕	๑	๐	๐	๐	๐	๒๗๓
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๔๐	๕	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๗
๑๐	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๒	๐	๑	๑	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๙
๑๒	งานด้านบริการด้านสาธารณสุข	๕๐	๒๑	๒๓	๓๑	๒๕	๑๕	๓๗	๔๑	๓๕	๒๖	๒๒	๕	๓๓๑
๑๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๔
๑๔	การขอรับบริการน้ำอุปโภคบริโภค	๒๐	๓๒	๒๕	๑๒	๑๕	๒๕	๓๐	๓๑	๒๕	๑๕	๕	๗	๒๔๒
๑๕	การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒
๑๖	การขอรับบริการตัดต้นไม้และเก็บกิ่งไม้	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๒	๓	๒	๕	๓	๑๙
๑๗	การขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม	๓๗๑	๙๖	๑๐๒	๓๑๙	๔๓๙	๕๘๒	๕๔๓	๑๖๔	๑๑๔	๗๗	๗๐	๔๑	๒๙๑๘

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเนินกุ่มน้ำอูน จังหวัดสกลนคร

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ E-Service(คน)												ผลรวมผู้มาเข้ารับบริการ
		ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค.๖๗	ก.พ.๖๗	มี.ค.๖๗	เม.ย.๖๗	พ.ค.๖๗	มิ.ย.๖๗	ก.ค.๖๗	ส.ค.๖๗	ก.ย.๖๗	
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์/ขอรับความช่วยเหลือด้านต่างๆ	๐	๐	๑	๑	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๗
๒	การขอรับบริการนำอุปโภคบริโภค	๑๗	๑๑	๑๐	๘	๙	๑๓	๑๕	๒๕	๑๑	๐	๐	๐	๑๑๙
๓	การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด	๐	๐	๐	๒	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๔	การขอรับบริการตัดต้นไม้และเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๑๗	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๑๙	๑๕	๒๖	๑๑	๐	๐	๑	๑๓๑

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑.จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๒๙๑๘ คน

๒.จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ E-Service(คน) จำนวน ๑๓๑ คน