



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ที่ ๒๙๕/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเนินกุ่มน้ำอุ่น จังหวัดสกลนคร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|---|
| ๑.นายจรัญ ลามคำ | ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด |
| ๒.นายศักดิ์อนุสรณ์ วงศ์กาฬสินธุ์ | ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๓.นายเจตษฎา ศรีมุกดา | ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้ง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑.จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ
- ๒.รับแจ้งเรื่องราวทุกข์/ร้องเรียนฯ ที่ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ยื่นเป็นเอกสารด้วยตนเอง หรือผ่านทางช่องทางออนไลน์

- ๓.ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
 - ๔.แจ้งผลดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ
 - ๕.ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายบุญธรรม เจริญรส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว