

คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก

ด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานด้านการขยายเขต และติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า โดยจัดทำรายละเอียดของการทำงานในกองช่าง อบต.หนองบัว อย่างเป็นระบบ และครบถ้วนแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รายละเอียดงาน และมาตรฐานคุณภาพงาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญ และสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ โดยมีการวิเคราะห์กระบวนการที่สำคัญซึ่งเป็นกระบวนการหลักที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ เสียเพื่อให้บรรลุพันธกิจของส่วนราชการ ตลอดจนกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ สามารถบอกทิศทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดมีคำอธิบายความจำเป็นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ในการอ้างอิงมิให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน

กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีความมุ่งหวังให้พนักงานที่ปฏิบัติงานด้านการขยายเขต และติดตั้ง ซ่อมแซม ไฟฟ้า ได้นำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจ และเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สามารถนำไปใช้อ้างอิงในการปฏิบัติงาน มิให้เกิดความผิดพลาด เพื่อให้การทำงานเป็นระบบมีมาตรฐานเดียวกัน และได้ผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ภารกิจหลักกองช่าง	๑
๒. แผนผังขั้นตอนการดำเนินการบริการไฟฟ้าสาธารณะ	๒
๓. ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการติดตั้งระบบไฟฟ้า	๓

ภารกิจหลักกองช่าง

งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

การปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่ ตำบลหนองบัวและประชาชนทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่กองช่าง รับผิดชอบดูแลงานไฟฟ้าสาธารณะ โดยตรงรวมทั้งการตั้งศูนย์เรื่องร้องทุกข์อันเกิดจากไฟฟ้าชำรุด

การบริการประชาชนในส่วนของงานซ่อมแซม และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะเน้นความสำคัญ ของการให้บริการประชาชน คือ มีความรวดเร็ว ไม่มีความสลับซับซ้อนของเอกสารคำร้องซึ่งสามารถ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียนการแจ้งเหตุ

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะได้ ๕ ช่องทาง คือ

๑. แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียน
๒. แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์ ๐-๔๒๑๖-๔๖๘๗ ต่อ กองช่าง
๓. แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ www.nbb.go.th เมนูช่องทางร้องทุกข์
๔. แจ้งเหตุผ่านผู้นำท้องที่
๕. แจ้งเหตุผ่านบุคลากรของหน่วยงาน
๖. แจ้งเหตุผ่านคณะผู้บริหาร
๗. แจ้งเหตุผ่านสมาชิกสภา

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการตลอดเวลาราชการ (วันหยุดบริการเหตุเร่งด่วนที่สุด) การออกปฏิบัติงาน เมื่องานไฟฟ้าได้รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง สามารถดำเนินการได้โดยงานไฟฟ้าจัดชุดออกปฏิบัติงาน ทั้งกลางวันและกลางคืนดังนี้

-ผู้อำนวยการกองช่าง ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า และผู้ช่วยช่างโยธา กำหนดลักษณะงาน และ ระยะเวลาดำเนินงาน เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารตามคำร้องจะทำการคัดแยกแบ่งกลุ่ม กำหนด ลักษณะงานตามลำดับการยื่นคำร้องก่อน/หลัง ได้เป็น ๓ กลุ่มงาน ดังนี้

๑. งานที่สามารถดำเนินการได้ทันที โดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑ - ๓ วันทำการ เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด งานติดตั้งโคมไฟสาธารณะ

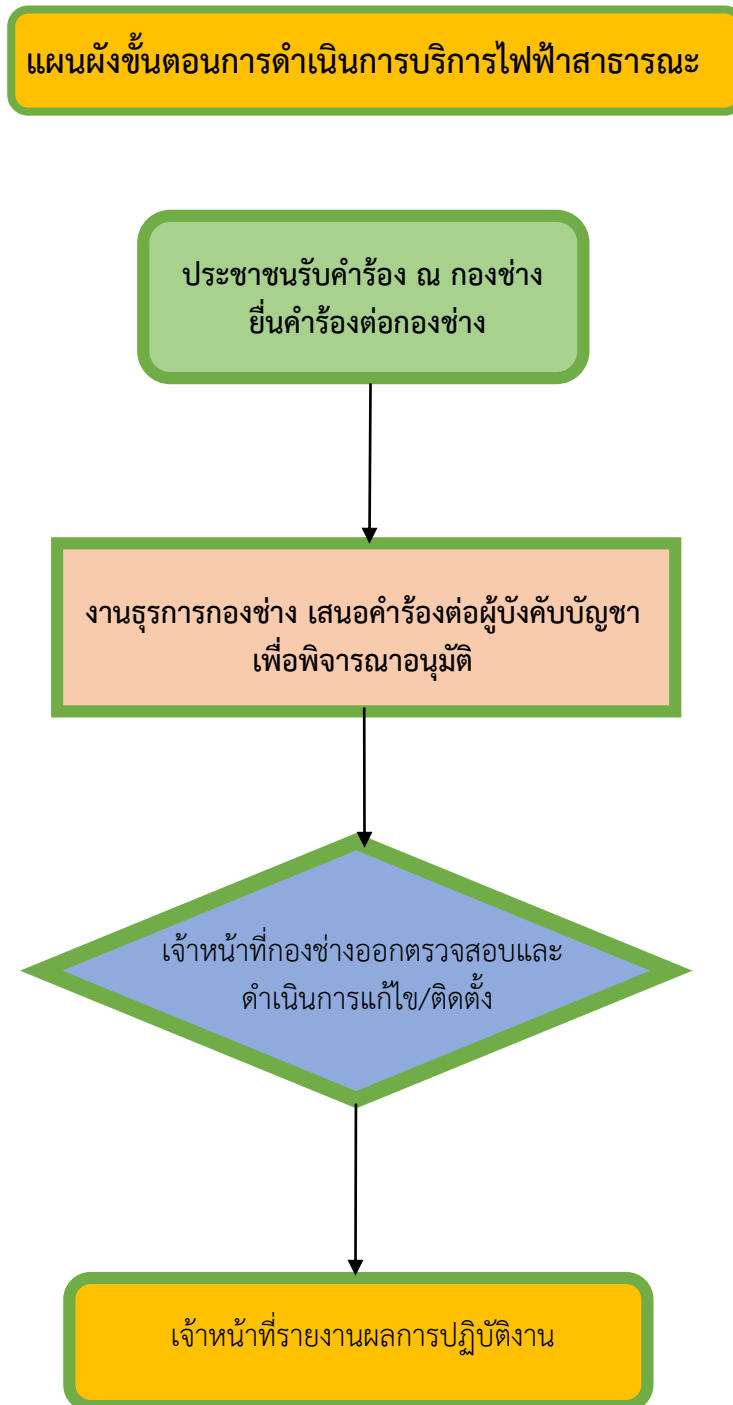
๒. งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการเป็นลักษณะงานที่ต้องใช้งบประมาณมาก หรืองานที่ต้อง ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามคำร้องโดยได้กำหนดระยะเวลาการดำเนินการ ๑ - ๖ เดือน เช่น งานขอย้ายเสาไฟฟ้า งานตัดต้นไม้ออกจากแนวสายไฟ งานขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

๓. งานที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้เป็นลักษณะงานที่อยู่เหนืออำนาจหน้าที่ขององค์กร หรือ ขัด ต่อบริหาร กฎหมาย เช่น งานขอขยายไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ของหน่วยงานอื่น

การรายงาน...

การรายงานผลการปฏิบัติ

เมื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องแล้วเสร็จตามคำร้อง หรือในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องได้ หัวหน้าชุดปฏิบัติงานจะต้องรายงานสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้



ขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า

กองช่าง

งานไฟฟ้า

ผู้รับผิดชอบ

พื้นที่รับผิดชอบจำนวน ๔ หมู่

ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการติดตั้งระบบไฟฟ้า

วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแก่ประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอ นิคมน้ำอุ่น จังหวัดสกลนคร สามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

