



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเนินกุ่มน้ำอุ่น จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๘๓๓๐๑/ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาพา้บาลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กำหนดให้มีการให้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ชัดเจน มีความโปร่งใส ไม่คลุมเครือ ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้ดำเนินการจัดทำสรุปข้อมูลสถิติผู้เข้ามาขอรับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว โดยเป็นข้อมูลสถิติจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ของหน่วยงานรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต ก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการงานในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เห็นควรพิจารณาขออนุมัติเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รวมทั้งสื่อสังคมออนไลน์อื่น ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ว่าที่ร้อยตรี

(สัมฤทธิ์ เศึกศิริ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด อบต.

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายศักดิ์สง่า โพธิ์ศรี)

ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ความเห็นนายก อบต.หนองบัว



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ เพราะ.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายบุญธรรม เจริญรส)

ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอนิคมνάอน จังหวัดสกลนคร

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ E-Service(คน)											ผลรวมผู้มาเข้ารับบริการ	
		ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘		ก.ย.๖๘
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์/ขอรับความช่วยเหลือด้านต่างๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๓	๐	๐	๐	๑	๖
๒	การขอรับบริการน้ำอุปโภคบริโภค	๒	๕	๐	๙	๑๑	๐	๗	๙	๕	๐	๐	๐	๕๘
๓	การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๗	๓	๐	๐	๐	๐	๑๕
๔	การขอรับบริการตัดต้นไม้และเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๓	๕	๐	๙	๑๑	๕	๑๕	๑๕	๕	๐	๐	๑	๖๙

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๒.จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ E-Service(คน) จำนวน ๖๙ คน